

Правила Акции «FastTrack International»

Определения и их толкование

Fast-track – особая услуга, что предоставляет возможность лицу пройти все формальности в Аэропорту за минимальное время и с максимальным комфортом, минуя долгие очереди.

QR код – специальный графический код для получения Услуги, который предоставляется Участнику Акции в Чат-боте в соответствии с условиями настоящих Правил.

Аэропорт – аэропорт Стамбул (IST), Турция, аэропорт Ларнака (LCA) Республика Кипр; Милан Мальпенса (MXP) и Милан-Бергамо (BGY), Италия; Рим-Фьюмичино (FCO) и Рим-Чампино (CIA), Италия; Барселона, Испания (BCN); Гран-Канария (LPA), Пальма (PMI), Аликанте (ALC), Валенсия (VLC), Малага (AGP), Испания и другие аэропорты, исчерпывающий список которых находится в чат-боте.

Акция – промоакция «FastTrack International».

Банк – юридическое лицо, которое на основании соответствующей банковской лицензии, имеет исключительное право предоставлять банковские услуги на соответствующей территории Украины, Грузии, Азербайджанской Республики, Республики Беларусь, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Республики Армения, Республики Казахстан, Республики Молдова, Кыргызской Республики, Республики Албания, Боснии и Герцеговины, Республики Косово, Республики Северная Македония, Черногории или Республики Сербия.

Верификационное устройство – специальное техническое средство в Аэропорту, которое дает возможность считывать QR-код для предоставления Услуги Участнику Акции в соответствии с условиями настоящих Правил.

Заказчик – «Виза Интернешнл Сервис Ассошиейшн», что находится по адресу: США, СА 94404 – 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900.

Карты – платежные карты Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, Visa Platinum Business, Visa Signature Business, эмитированные Банком, предоставляющие право Участнику Акции на участие в Акции.

Мессенджер – приложение для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram.

Организатор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: Украина, 01023, г. Киев, пл. Спортивная, д. 1-А, башня А, этаж 29.

Партнер – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕНОВАЦИО», идентификационный код юридического лица: 38876589, местонахождение: Украина, 61099, г. Харьков, ул. Енакиевская, д. 11-А.

Услуга – услуга в категории Fast Track (на прилет и на отлет), что предоставляются Участникам Акции в Аэропорту. Такая услуга является подарком Участнику Акции.

Правила – настоящие правила Акции.

Срок действия Акции – с 00:00:01 ч. 09.07.2021 года до 23:59:59 ч. 30.09.2026 года.

Участники Акции – физические лица, держатели Карт, имеющих право на участие в Акции в соответствии с положениями настоящих Правил. Услуга для всех участников одинакова. В данном случае разница лишь является относительно того, какими Картами обладают их держатели.

Чат-бот – чат-бот “Visa Concierge”, что находится по ссылке https://mssg.me/concierge__service, который содержится в Мессенджерах.

1. Порядок участия в Акции Участниками Акции

1.1. Для целей участия в Акции, лицо, которое имеет желание принять участие в Акции и стать Участником Акции должно во время Срока действия Акции осуществить следующие действия:

- 1.1.1.** быть действующим держателем Карты;
- 1.1.2.** зарегистрироваться или быть зарегистрированным в Чат-боте согласно с внутренней механикой регистрации, которая содержится в Чат-боте;
- 1.1.3.** нажать кнопку «FastTrack International» в главном меню Чат-бота;
- 1.1.4.** ознакомиться с данными об Акции и настоящими Правилами при нажатии кнопки «FastTrack International» в главном меню Чат-бота;
- 1.1.5.** пройти проверку доступности сервиса и выбрать страну и аэропорт;
- 1.1.6.** нажать кнопку «получить ваучер/get a voucher»;
- 1.1.7.** выбрать один из предложенных типов перелета: Domestic Departure, International Departure или International Arrival;
- 1.1.8.** предоставить в Чат-боте номер, дату, время отправления рейса, имя и фамилию (в соответствии с билетом), номер телефона, адрес электронной почты, а также авиабилет (в формате JPEG, HEIF, PDF, PNG). Указанные имя и фамилия сохраняются для дальнейшего участия в Акции и могут быть изменены (только в случае технических, орфографических ошибок) Организатором по просьбе Участника Акции в ручном режиме путем обращения к нему в Чат-боте.

1.2. В случае успешного завершения действий, указанных в пунктах 1.1.1. - 1.1.8. настоящих Правил лицо становится Участником Акции и получает в Чат-боте файл с QR-кодом.

1.3. Настоящие Правила являются основным документом в официальных взаимоотношениях между Участником Акции и Организатором/Заказчиком/Партнером. Акцепт Участником Акции положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного совершения им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.8. настоящих Правил.

1.4. Совершение акцепта Участником Акции осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях настоящих Правил.

1.5. Частичный акцепт Правил не допускается.

1.6. Карта должна быть действительной в течение всего срока действия авиабилета.

2. Особенности применения QR-кода

2.1. Заказать услугу можно на любую дату в течение года. QR-код действует на дату заказа услуги, но использует рейс, указанный в пунктах 1.1.7. и 1.1.8. Правил.

2.2. QR-код предоставляется Участникам Акции с учетом следующих лимитов:

2.2.1. для Участников Акции держателей Карт типа Visa Platinum, Visa Platinum Business в течение Срока действия Акции предоставляется не более 2 (двух) QR-кодов, но не более 1 (одного) QR-кода в день и 5 (пяти) QR-кодов в месяц;

2.2.2. для Участников Акции держателей Карт типа Visa Signature, Visa Signature Business в течение Срока действия Акции предоставляется не более 10 (десяти) QR-кодов, но не более 1 (одного) QR-кода в день и 5 (пяти) QR-кодов в месяц;

2.2.3. для Участников Акции держателей Карт типа Visa Infinite, Visa Infinite Business в течение Срока действия Акции предоставляются QR-коды в количестве, которое необходимо Участнику Акции держателю Карты типа Visa Infinite, но не более 1 (одного) QR-кода в день и 5 (пяти) QR-кодов в месяц.

2.2.4. Для Участников Акции держателей Карт типа Visa Signature, Visa Signature Business, Visa Infinite, Visa Infinite Business в течение Срока действия Акции предоставляется не более 3 (трёх) QR-кодов в календарном году, но не более 1 (одного) QR-кода в день для использования в следующих аэропортах: Стамбул (IST), Стамбул-Сабиha Гёкчен (SAW), Варшава (WAW), Барселона (BCN), Дубай (DXB), если иное не указано в пунктах 2.2.1-2.2.3. данных Правил. Для всех остальных аэропортов, доступных в Мессенджере, применяется общий лимит доступных QR-кодов, установленный для Карты Участника Акции.

2.3. QR-код может быть использован исключительно Участником Акции в собственных целях, не связанных с предпринимательскими. Не допускается получение Услуги в пользу третьих лиц, которые не являются Участниками. Однако при фактическом получении такой Услуги, присутствие Участника является обязательным - в ином случае в фактическом предоставлении Услуги может быть отказано, а QR-код считается использованным.

2.4. QR-код в течение Срока действия Акции на другой срок не переносится, не накапливается, не добавляется и не подлежит денежной или иной компенсации.

2.5. QR-код, дающий право на проход без очереди, может быть сгенерирован заранее, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до вылета. Активировать его можно только в день вылета. В аэропортах Милана (MXP), Италия; Женевы (GVA), Цюриха (ZRH), Швейцария; а также Франкфурта (FRA) и Дюссельдорфа (DUS), Германия, QR-код может быть сгенерирован заранее, не позднее чем за 72 (семьдесят два) часа до вылета. Для аэропорта Дубая (DXB), ОАЭ, QR-код может быть сгенерирован заранее, не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до вылета.

2.6. В файле с QR-кодом имеется функция «кнопки быстрого реагирования» для связи с технической поддержкой Партнера в случае возникновения проблем с QR-кодом.

2.7. Один Участник Акции не может получить больше одного QR кода на один тип перелета (Domestic Departure, International Departure или International Arrival) на одну дату фактического использования Услуги.

3. Ответственность Сторон

3.1. Участник Акции несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством за достоверность предоставленных данных и право использования Карты.

3.2. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей осуществляет то лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства.

3.3. Заказчик/Партнер/Организатор не несут ответственности за невозможность Участника Акции воспользоваться QR-кодом по независящим от них причинам, в том числе, но не исключительно, в связи с поломкой Верификационного устройства, отменой, переносом или

задержкой рейса, изменениями в работе Аэропорта, нарушением Участником Акции положений действующего законодательства и тому подобное.

4. Обработка персональных данных

4.1. В рамках Акции, Участник Акции во исполнение договора, заключенного на условиях настоящих Правил, что является отдельным основанием для обработки его персональных данных, предоставляет Организатору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, изложенные на английском языке, номер телефона и адрес электронной почты. Настоящие правила обработки данных являются частью правил обработки данных, содержащейся в Чат-боте.

4.2. Указанные в пункте 4.1 персональные данные обрабатываются в течение Срока действия Акции с целью реализации права Участника Акции на участие в Акции. Такие персональные данные будут собираться, обрабатываться, передаваться (на иностранные серверы Организатора и Партнеру) для целей выполнения условий настоящих Правил. Организатор является владельцем и распорядителем таких персональных данных. У Партнера есть собственная политика работы с персональными данными, но в любом случае такие данные не могут обрабатываться вопреки настоящим Правилам. С политикой обработки персональных данных у Партнера Участник Акции может ознакомиться по следующей веб-ссылке: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. Совершая действия, указанные в пункте 1.1. Правил, Участник Акции дает согласие на указанный порядок обработки его персональных данных, а также подтверждает, что ознакомлен со всеми правами, которые ему даны действующим законодательством.

5. Иные положения

5.1. Организатор имеет право привлекать третьи лица для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил Акции.

5.2. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированные Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик Акции оставляет за собой. Такое решение Организатора / Заказчика Акции является окончательным и обжалованию не подлежит.

5.3. Срок действия Акции может быть изменен или Акция досрочно завершена по взаимному согласию Заказчика и Организатора. Изменение Срока действия Акции или ее досрочное завершение возможны в случае их обнародования в Чат-боте.

5.4. Настоящие Правила и изменения к ним размещены для ознакомления в Чат-боте.

5.5. Банк/Заказчик/Организатор/Партнер не ограничивает Держателей Карты в возможности передачи третьему лицу и использования Услуг таким третьим лицом (если такая возможность предусмотрена Банком), но Держатель Карты должен быть одним из лиц, получающих Услугу - в противном случае такое третье лицо и/или Держателя Карты может быть ограничено.

5.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила в течение Срока Акции.

5.7. Настоящие Правила с учетом изменений вступают в юридическую силу с 01.10.2025 года.